

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ลลิตภัทร ไทยดี
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.กมล ชันชะหัดดี
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร และ 2) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิด ทฤษฎีของ Peterson & Plowman และ Carter V. Good ประชากรที่ศึกษาได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำนวน 892 คน นำมาคำนวณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน ได้ จำนวน 276 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านความรวดเร็วและทันเวลา และ ด้านการประหยัดทรัพยากร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วน บุคคล ที่มีอายุงาน ระดับการศึกษา และตำแหน่งในองค์กรต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่สถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน บุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

Title	Work Performance Efficiency of the Personnel of the Pathum Thani Provincial Administrative Organization
Name	Lalitpat Thaidee
Advisor	Associate Professor Dr.Pamorn Khantahat
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of work performance efficiency of the personnel, and 2) compare the work performance efficiency of the personnel of the Pathum Thani Provincial Administrative Organization, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concepts and theories of Peterson & Plowman and Carter V. Good. The population in this study consisted of 892 personnel of the Pathum Thani Provincial Administrative Organization. The sample size was calculated using Taro Yamané's formula, resulting in a sample of 276 people. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of work performance efficiency of the personnel, as a whole, was at a high level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found to be at a high level in all four aspects, namely, quality of performance aspect had the highest mean score, followed by goal achievement aspect, speed and timeliness aspect, and resource saving aspect, which had the lowest mean score. 2) The results of the comparison of work performance efficiency of the personnel of the Pathum Thani Provincial Administrative Organization, classified by personal factors, showed that personnel of different genders and ages did not differ in their work performance efficiency. However, personnel with different lengths of service, educational levels, and organizational positions had significantly different work performance efficiency, with statistically significant level of .05.

Keywords: Work performance efficiency, Personnel, Pathum Thani Provincial Administrative Organization



